

ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN

1. ÜBER UNS

Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen gelten für Produkte, die von Pet Mate Limited, handelnd unter dem Namen Closer Pets („Closer Pets“, „wir“, „uns“, „unser“), über den Zooplus-Marktplatz geliefert werden.

Mit dem Kauf unserer Produkte über Zooplus erklären Sie sich mit diesen Allgemeinen Verkaufsbedingungen einverstanden, soweit sie neben den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Zooplus sowie den geltenden Verbraucherschutzgesetzen Anwendung finden.

Unsere Kontaktdaten:

Pet Mate Limited

68 High Street

Weybridge

Surrey KT13 8BL

Vereinigtes Königreich

E-Mail: help@closerpets.co.uk

Telefon: +44 (0) 1932 700001

Handelsregisternummer: 01971114

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: GB438885202

2. PRODUKTE

Wir bemühen uns nach Kräften sicherzustellen, dass Produktbeschreibungen, Spezifikationen, Bilder und sonstige Informationen zum Zeitpunkt der Veröffentlichung korrekt sind.

Produktbilder dienen ausschließlich der Veranschaulichung. Die tatsächlichen Farben, Verpackungen und das Erscheinungsbild können geringfügig von den dargestellten Abbildungen abweichen.

Wir behalten uns das Recht vor, Produktspezifikationen, Verpackungen oder Designs bei Bedarf zu aktualisieren, sofern diese Änderungen keine wesentlichen Auswirkungen auf das gekaufte Produkt haben.

Alle Produkte sind vorbehaltlich ihrer Verfügbarkeit erhältlich.

3. BESTELLUNGEN

Über Zooplus aufgegebene Bestellungen stellen ein Angebot zum Kauf von Produkten bei uns dar.

Wir behalten uns das Recht vor, Bestellungen abzulehnen oder zu stornieren, wenn:

ein Produkt nicht verfügbar ist;

ein offensichtlicher Fehler bei der Preisangabe oder den Produktinformationen vorliegt;

Betrug oder unbefugte Aktivitäten vermutet werden; oder

wir die Bestellung aus betrieblichen Gründen nicht ausführen können.

Ein Kaufvertrag kommt zustande, sobald Ihre Bestellung angenommen und versandt wurde.

Sollten wir Ihre Bestellung nicht ausführen können, werden bereits geleistete Zahlungen gemäß den Verfahren von Zooplus erstattet.

4. PREISE UND ZAHLUNG

Produktpreise, Lieferkosten und Zahlungsmodalitäten werden über den Zooplus-Marktplatz angezeigt und abgewickelt.

Fragen zu Zahlungen sind, sofern nicht anders angegeben, an den Kundenservice von Zooplus zu richten.

Wir behalten uns das Recht vor, Preise jederzeit vor Annahme einer Bestellung zu ändern.

Im Falle eines offensichtlichen Preisfehlers behalten wir uns das Recht vor, die Bestellung zu stornieren und eine entsprechende Rückerstattung vorzunehmen.

5. LIEFERUNG

Angegebene Lieferzeiten sind lediglich Schätzungen und werden nicht garantiert.

Wir haften nicht für Verzögerungen, die durch Umstände außerhalb unseres angemessenen Einflussbereichs verursacht werden, einschließlich Verzögerungen durch Versanddienstleister, widrige Wetterbedingungen, Zollverzögerungen oder andere unvorhersehbare Ereignisse.

Die Gefahr für die Produkte geht mit der Lieferung an die in Ihrer Bestellung angegebene Lieferadresse auf Sie über.

Das Eigentum an den Produkten geht erst dann auf Sie über, wenn die vollständige Zahlung eingegangen ist und die Produkte geliefert wurden.

6. RÜCKSENDUNGEN, ERSTATTUNGEN UND STORNIERUNGEN

Rücksendungen, Erstattungen und Stornierungen unterliegen den Richtlinien und Verfahren des Zooplus-Marktplatzes sowie Ihren gesetzlichen Rechten.

Ist ein Produkt mangelhaft, beschädigt, nicht wie beschrieben oder entspricht es anderweitig nicht dem Vertrag, haben Sie gegebenenfalls Anspruch auf Reparatur, Ersatzlieferung, Rückerstattung oder andere nach geltendem Recht verfügbare Rechtsbehelfe.

Für Rücksendeanfragen beachten Sie bitte unsere Rückgaberichtlinie.

7. PRODUKTGARANTIE

Für bestimmte Produkte kann eine Herstellergarantie gelten.

Einzelheiten zu einer etwaigen Garantie werden dem Produkt beigelegt oder auf Anfrage zur Verfügung gestellt.

Eine Herstellergarantie besteht zusätzlich zu Ihren gesetzlichen Verbraucherrechten und beeinträchtigt diese nicht.

8. GEISTIGES EIGENTUM

Alle Marken, Logos, Produktnamen, Bilder, Beschreibungen und sonstigen Rechte des geistigen Eigentums im Zusammenhang mit Closer Pets-Produkten bleiben Eigentum von Pet Mate Limited oder deren Lizenzgebern.

Nichts in diesen Bedingungen gewährt Ihnen Rechte oder Lizenzen zur Nutzung unseres geistigen Eigentums ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung.

9. KUNDENFEEDBACK

Wenn Sie Bewertungen, Kommentare, Vorschläge oder sonstiges Feedback zu unseren Produkten übermitteln, gewähren Sie uns eine nicht ausschließliche, weltweite und lizenzgebührenfreie Lizenz zur Nutzung, Vervielfältigung, Veröffentlichung und Darstellung dieses Feedbacks für Zwecke des Kundenservice, der Produktentwicklung und des Marketings.

Sie bestätigen, dass das von Ihnen bereitgestellte Feedback korrekt ist und keine Rechte Dritter verletzt.

10. DATENSCHUTZ

Personenbezogene Daten im Zusammenhang mit Käufen über Zooplus werden verarbeitet gemäß:

der Datenschutzerklärung von Zooplus; und

der Datenschutzerklärung von Closer Pets, sofern wir Kundendaten zur Bestellabwicklung oder für Kundendienstzwecke erhalten.

Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten finden Sie in den jeweiligen Datenschutzerklärungen.

11. FEHLER UND AUSLASSUNGEN

Gelegentlich können Fehler, Ungenauigkeiten oder Auslassungen in Bezug auf Produktbeschreibungen, Preise, Werbeaktionen, Verfügbarkeit oder sonstige Informationen auftreten.

Wir behalten uns das Recht vor, solche Fehler zu korrigieren und gegebenenfalls Bestellungen zu stornieren, die von einem offensichtlichen Fehler betroffen sind, sowie eine entsprechende Rückerstattung vorzunehmen.

12. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

Nichts in diesen Bedingungen schließt die Haftung aus oder beschränkt sie für:

Tod oder Körperverletzung infolge von Fahrlässigkeit;

Betrug oder arglistige Täuschung;

die Verletzung Ihrer gesetzlichen Verbraucherrechte; oder

jede Haftung, die gesetzlich nicht ausgeschlossen oder beschränkt werden kann.

Vorbehaltlich des Vorstehenden ist unsere Gesamthaftung im Zusammenhang mit einem gekauften Produkt auf den für dieses Produkt gezahlten Kaufpreis beschränkt.

Wir haften nicht für mittelbare Schäden oder Folgeschäden, soweit ein solcher Haftungsausschluss gesetzlich zulässig ist.

13. VERBRAUCHERRECHTE

Nichts in diesen Bedingungen beeinträchtigt Ihre gesetzlichen Rechte nach dem Consumer Rights Act 2015 oder anderen anwendbaren Verbraucherschutzgesetzen.

Sind Produkte mangelhaft, nicht wie beschrieben oder nicht für den vorgesehenen Zweck geeignet, stehen Ihnen gegebenenfalls die nach geltendem Recht vorgesehenen Rechtsbehelfe zu.

14. SALVATORISCHE KLAUSEL

Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen rechtswidrig, ungültig oder nicht durchsetzbar sein, gilt diese Bestimmung als abgetrennt, während die übrigen Bestimmungen weiterhin uneingeschränkt in Kraft bleiben.

15. VERZICHT

Ein Versäumnis unsererseits, ein Recht aus diesen Bedingungen auszuüben oder durchzusetzen, stellt keinen Verzicht auf dieses Recht dar.

16. ÜBERTRAGUNG

Sie dürfen Ihre Rechte oder Pflichten aus diesen Bedingungen ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung nicht übertragen.

Wir können unsere Rechte und Pflichten aus diesen Bedingungen auf eine andere Organisation übertragen, sofern dadurch Ihre Rechte nicht beeinträchtigt werden.

17. ANWENDBARES RECHT

Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen unterliegen dem Recht von England und Wales.

Alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen Bedingungen ergeben, unterliegen der Zuständigkeit der Gerichte von England und Wales, soweit nicht zwingende Verbraucherschutzvorschriften etwas anderes vorsehen.

18. ÄNDERUNGEN DIESER BEDINGUNGEN

Wir können diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen von Zeit zu Zeit aktualisieren.

Die jeweils aktuelle Fassung wird über den entsprechenden Vertriebskanal oder auf Anfrage zur Verfügung gestellt.

19. KONTAKT

Wenn Sie Fragen zu diesen Allgemeinen Verkaufsbedingungen haben, kontaktieren Sie bitte:

Pet Mate Limited

68 High Street

Weybridge

Surrey KT13 8BL

Vereinigtes Königreich

E-Mail: help@closerpets.co.uk

Telefon: +44 (0) 1932 700001